



DOKUMENT JE VNITŘNÍ SMĚRNICÍ ORGANIZACE Č. 40/2/2017		KONTROLA	průběžně
		PLATNOST	22.02.2017
ZPRACOVAL	Ondřej Jurečka	AKTUALIZACE	průběžně
ČLENOVÉ PRACOVNÍHO TÝMU	R. Rabenseiferová, Z. Pospíšilová	ÚČINNOST	01.04.2017

NABÍDKA POSKYTOVANÝCH ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ A FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB VČETNĚ VÝŠE ÚHRAD v Domově u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace

Ředitel Domova u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace stanovuje **výši úhrad za základní činnosti a fakultativní služby** poskytované uživatelům sociální služby „chráněné bydlení“ (dále „služba“ a „uživatel“) v Domově u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace (dále „poskytovatel“). Sociální pracovníce v rámci uzavírání „Smlouvy o poskytnutí pobytové sociální služby chráněné bydlení“ (dále „smlouva“) seznámí a předá žadateli „Nabídku poskytovaných základních činností a fakultativních služeb včetně výše úhrad v Domově u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace“ se kterou dále pracují při nastavení rozsahu podpory a pomoci ze strany poskytovatele a užívání ze strany uživatele.

článek 1.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI¹ – PŘEHLED A VÝŠE JEJICH ÚHRAD

- V návaznosti na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 17 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále „vyhláška“) je výše úhrady omezena tzv. úhradovým limitem. Při stanovení úhrady za základní činnosti výše účtované částky nesmí být vyšší, než ta, která je dána pro námi poskytovanou službu. Maximální výše úhrady za poskytování chráněného bydlení činí: 170 Kč za celodenní stravu; 75 Kč za oběd včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy; 210 Kč za poskytnutí ubytování; 130 Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu uvedené v čl. 1, písmenech C, D, E, F, G, H.

I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

A	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
A0117	pomoc s přípravou stravy – snídaně	20 Kč / úkon
A0217	pomoc s přípravou stravy – oběd	30 Kč / úkon
A0317	pomoc s přípravou stravy – večeře	20 Kč / úkon
A0417	úhrada za celodenní stravu 170 Kč	65 Kč / oběd
B	Poskytnutí ubytování:	
	ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti – jednotlivec	153 Kč / den
B0117	ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti – menší plocha m ²	150 Kč / den
	ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti – každý z dvojice	99 Kč / den
B0217	v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení (rozsah stanoven vnitřní metodikou)	
C	Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
C0117	pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti	130 Kč / hod.
C0217	pomoc při údržbě domácích spotřebičů	130 Kč / hod.

¹ Na základě rozhodnutí Rady Olomouckého kraje s účinností od 01.07.2009 bylo do pravomoci ředitele svěřeno stanovovat výši úhrad za základní činnosti.

C0317	podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	60 Kč / hod.
D	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:	
D0117	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	20 Kč / hod.
D0217	nácvik a upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	20 Kč / hod.
D0317	zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání	20 Kč / hod.
D0417	podpora v oblasti partnerských vztahů	20 Kč / hod.
D0517	podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	20 Kč / hod.
E	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
E0117	doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	60 Kč / hod.
E0217	podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	130 Kč / hod.
E0317	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	60 Kč / hod.
F	Sociálně terapeutické činnosti:	
F0117	socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností podporujících sociální začleňování osob	130 Kč / hod.
G	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	
G0117	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	130 Kč / hod.
G0217	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	130 Kč / hod.
H	Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
H0117	pomoc při úkonech osobní hygieny	130 Kč / hod.
H0217	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	130 Kč / hod.
H0317	pomoc při použití WC	130 Kč / hod.

- Základní činnosti jsou uživatelům poskytovány individuálně dle jejich požadavků a potřeb. Rozsah základních činností se v průběhu poskytování služby u jednotlivých uživatelů mění a rozsah je uveden ve „smlouvě“ a v jeho individuálním plánu.
- Úhrady za poskytnutí „ubytování“ do 8. ledna 2017 zůstávají v původní výši. Od 9. ledna 2017 je zahájena investiční akce „DuT Loštice – Rekonstrukce bytových jader“. Výše úhrady za „ubytování“ z důvodu hlučnosti a prašnosti v objektu je **snížena o 10 %** do doby ukončení uvedené akce. V návaznosti na investiční akci uživatel sociální pracovníci nebo pracovníci sociálních služeb předává vyklizenou bytovou jednotku **den před datem zahájení stavebních prací v jeho bytové jednotce** (s datem byl uživatel seznámen sociální pracovníci).
- Stanovení výše úhrady za poskytnutí náhradního ubytování v průběhu rekonstrukce bytové jednotky** (dočasné vystěhování uživatele z „jeho“ bytové jednotky do náhradní bytové jednotky) je stanoveno takto:
 - uživateli je poskytnuta náhradní bytová jednotka, ve které bydlí sám, výše úhrady za „ubytování“ zůstává 153 Kč / den;
 - uživateli je poskytnuta náhradní bytová jednotka, ve které bydlí ve dvojici, výše úhrady za „ubytování“ pro každého z dvojice je stanovena na 99 Kč / den;
- Výše úhrady z důvodu poskytnutí dvoulůžkové bytové jednotky (např. 153 Kč / den na 99 Kč / den) je uživateli stanovena nejvýše tři dny před zahájením stavebních prací v jeho bytové jednotce, kterou předal k rekonstrukci sociální pracovníci nebo pracovníci sociálních služeb. Ke snížení úhrady stávajícího uživatele bytové jednotky (např. 153 Kč / den na 99 Kč / den) dochází v okamžiku úplného nastěhování druhého uživatele. Sociální pracovníci vyhotoví pro oba uživatele aktualizovanou „Smlouvu o poskytnutí sociální služby“.
- Výše úhrady (např. 99 Kč / den na 153 Kč / den) je uživateli stanovena v den předání opravené bytové jednotky uživateli. Sociální pracovníci pro oba uživatele vyhotoví aktualizovanou „Smlouvu o poskytnutí sociální služby“.
- Poskytovatel provede vyúčtování rozdílu úhrady za „ubytování“ následující kalendářní měsíc, na který se platí. Doplatek případně přeplatek z rozdílu úhrady za „ubytování“, bude uživateli vypočten nebo poskytovatel uživateli vypočte přeplatek. Doplatek případně přeplatek bude zahrnut do úhrady za „ubytování“.

článek 2.

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY – PŘEHLED A VÝŠE JEJICH ÚHRAD

1. Fakultativní služby jsou činnosti poskytovatele související s poskytováním registrované služby a registrované cílové skupině a jsou poskytovány ve vztahu k osobě, která má s poskytovatelem uzavřenou smlouvu na základní činnosti.
2. Fakultativní služby jsou zajišťovány vlastními zaměstnanci a vlastními prostředky poskytovatele, za níž je uživateli účtována úhrada ve výši rovnající se nákladu na provedení činnosti, tj. bez zisku.
3. Fakultativní služby jsou poskytovány individuálně dle požadavků uživatelů. Rozsah a frekvence si s podporou a pomocí pracovníků sociálního úseku uživatel sjednává, což je uvedeno v jeho individuálním plánu.
4. Rozsah poskytovaných fakultativních služeb a úhrady na základě prokazatelných kalkulací jsou stanoveny v níže uvedeném rozsahu:

II. FAKULTATIVNÍ SLUŽBY**– Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

40116	pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	141 Kč / hod.
40216	pomoc při podávání jídla a pití včetně připomenutí podání léku (per os nebo aplikace mastí apod.) a kontroly, že léčivo sám užil/-a	141 Kč / hod.
40316	praní prádla (37 Kč / 1 kg), žehlení prádla (10 Kč / 1 kg)	47 Kč / 1 kg
40416	přeprava uživatele vozem organizace do km a nad km	11 Kč

5. Fakultativní služba „přeprava uživatele vozem organizace“:
 - a) nejedná se o základní činnost, protože neslouží k dopravě do školy, školského zařízení, zaměstnání;
 - b) v místě není zastoupena nabídka veřejné přepravy osob (pojistná smlouva na všechna sedadla osobního vozu v majetku poskytovatele);
 - c) výjimka pro neuhrazení ze strany uživatele je situace, kdy se účastní akce, na které prezentuje nebo reprezentuje poskytovatele. Jedná se především o sportovní a kulturní akce u poskytovatelů sociálních služeb. Výjimku schvaluje ředitel.
6. Sociální pracovníce s pracovníci sociálního úseku jednou ročně mapují rozsah a čerpání poskytovaných fakultativních služeb. Na základě provedeného vyhodnocení sociální pracovníce předkládá řediteli návrhy na případné úpravy rozsahu fakultativních služeb, o návrhu rozhodne ředitel do 31. března nového kalendářního roku.

článek 3.

SLEDOVÁNÍ ČERPÁNÍ A ÚHRADY ZA ZÁKLADNÍ ČINNOSTI A FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

1. Poskytnutí základních činností obsažených v čl. 1, písmenech **C, D, E, F, G, H** a fakultativních služeb v čl. 2 pomoc při oblékání..., pomoc při podávání... poskytovatel vyúčtovává podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Rozsah čerpání základních činností a fakultativních služeb ze strany uživatelů je zaznamenáván, evidován a zpracováván v programu „Sledování péče“. Práci s programem upravuje vnitřní směrnice „Sledování péče – práce s programem“, v platném znění.
2. Uživatel, na základě stvrzenky vystavené účetní za základní činnosti a za fakultativní služby čerpané v daném měsíci, provádí úhradu nejpozději do 10. dne nového měsíce (*např. za základní činnosti a fakultativní služby čerpané v lednu, uživatel provede úhradu nejpozději do 10. února*).
3. Úhradu je možné provést:
 - d) v hotovosti do rukou účetní, která vystaví stvrzenku o přijaté úhradě;
 - e) bezhotovostním převodem na účet poskytovatel číslo 1906985349/0800. Jako variabilní symbol je uvedeno evidenční číslo smlouvy.

článek 4.

KALKULACE FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB

1. Účetní na základě této směrnice, nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku (2018) provede výpočet na jednotlivé poskytované fakultativní služby z nákladů předcházejícího kalendářního roku a stanoví aktualizovanou výši úhrad za jednotlivé fakultativní služby v daném roce. Kalkulace za jednotlivé fakultativní služby jsou zpracovány tak, aby negenerovali zisk pro poskytovatele a nepoškozovaly uživatele.

2. Poskytovatel se zavazuje, že při změně výše úhrad uvedených v čl. 1 a čl. 2 bude informovat uživatele nejméně 30 dní před účinností změny a to na: společné schůzi uživatelů s vedením (ředitel, sociální pracovnice, účetní); vyvěšením změny úhradové vyhlášky na nástěnkách poskytovatele po dobu 30 dnů.
3. Ředitel na základě této vnitřní směrnice nejpozději do 1. března stanoví výši úhrad za základní činnosti a fakultativní služby na dané období a vydá vnitřní směrnici a zavazuje se, že při změně výše úhrad uvedených v čl. 1 uzavře s uživateli novou smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení.

článek 5.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vnitřní směrnice č. 40/2/2017 „Nabídka poskytovaných základních činností a fakultativních služeb včetně výše úhrad v Domově u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace“ je účinná od 1. dubna 2017 a tímto dnem ruší vnitřní směrnici č. 40/2017 v plném znění.
2. S vnitřní směrnicí budou seznámeni uživatelé a zaměstnanci (nově nastupující v rámci „Procesu adaptace zaměstnance“) a je dostupná v „Modré informační knize“², v kanceláři ředitele a sociální pracovnice a na webové stránce www.utrebuvky.cz.
3. Za naplňování vnitřní směrnice jsou v organizaci odpovědni zaměstnanci; za pravidelnou aktualizaci je zodpovědná sociální pracovnice a účetní; kontrolu naplňování provádí ředitel.

Loštice, 22. února 2017

schválil:

Ondřej Jurečka, ředitel

² „Modrá informační kniha“ v tištěné podobě shromažďuje stěžejní směrnice a metodiky poskytovatele sociální služby a je volně dostupná v prosklené vitrině, která je zavěšena v každém poschodí objektu.